

Habilidades gerenciales y hábitos profesionales en la gestión de la medicina familiar.

Eliecer Cesar Hernández Palomo¹

Dayanis Rodríguez Castillo²

¹ Doctor en Medicina Facultad de Ciencias Médicas de Bayamo. Cuba. Email: elicerh825@gmail.com. Teléfono: Celular: 55509694 Casa: 23363103

² Doctora en Medicina Policlínico Docente. Edor de los Reyes Martínez Áreas. Cuba. Email: dayanis.rc@nauta.cu. Teléfono: Celular: 55509775 Casa: 23363103

Resumen:

Las habilidades gerenciales y hábitos profesionales para la gestión de la medicina familiar, tiene el propósito de compartir con directivos de una mayor o menor experiencia, la oportunidad que nos ha permitido estar siempre inconformes con los resultados obtenidos durante una experiencia acumulada, con habilidades que pueden ser innatas o adquiridas para intentar perfeccionarla bajo una conducta repetitiva, o como una conducta aprendida en un comportamiento moral. Lo que tiene como objetivo demostrar que las habilidades gerenciales unidas a los hábitos profesionales son imprescindibles para la gestión de los procesos en la medicina familiar, siempre que las convirtamos en un reflejo automático y como conducta aprendida que puede ser bueno o malo y llevarnos al éxito o al fracaso, hay gerentes en potencia y no lo saben, hasta que sus hábitos profesionales los conducen a evolucionar, lo que hace que recuerde que su vida no cambiara hasta que usted no cambie, en el trabajo se deja claro que existen gerentes con las mismas habilidades gerenciales sin embargo los resultados no son los mismos partiendo de los hábitos profesionales que cada cual han adquiridos y modificados para realizar un trabajo en equipo que no es más que la capacidad de dirigir a otros hacia una meta común.

Palabras clave: gerencia/hábitos/habilidades/experiencia/equipo.

Introducción:

Desde la comunidad primitiva y con el surgimiento de la sociedad, donde el hombre, adquirió justamente su condición social cuando la necesidad de obtener de la naturaleza los medios para su subsistencia, le obligaron a buscar la cooperación de otros hombres, en ese proceso y en su enfoque funcional, se consideran los aspectos tecnológicos y las habilidades



gerenciales como los máximos responsables del desarrollo exitoso de la función administrativa. (1, 2, 3, 9).

Este trabajo tiene como objetivo demostrar que las capacidades de un gerente identificadas como habilidades gerenciales y al mismo tiempo unida a los hábitos profesionales según su perfil del cargo es el camino para alcanzar los resultados, el universo utilizado para el trabajo es el consejo de dirección del Policlínico "David Moreno Domínguez" aprobado por resolución en un número de 15 integrantes, donde el 100% de ellos presentan habilidades gerenciales de tipo humanas y técnicas para la responsabilidad que ejercen en las unidades organizativas a las cuales dirigen, para comenzar el estudio se utilizaron las habilidades gerenciales que coincidían en todos los miembros y se seleccionaron según la clasificación de las habilidades gerenciales, vinculándose a los hábitos profesional según el perfil del cargo que desempeñan.(2,5,9).

Las habilidades personales y las interpersonales aparecían con una mayor frecuencia en los miembros del consejo de dirección, esto nos demuestra que existen habilidades que son innatas o adquiridas, pero no están directamente relacionadas con los resultados, como se demuestra en la bibliografía consultada (1,5) sin embargo el menor porcentaje el 13,3%, de los directivos tenían la habilidad aplicadas o técnicas.

Demostrando que las habilidades personales e interpersonales y aplicadas al integrarlas como un todo y convertirlas en una conducta repetitiva a través de la capacitación y el trabajo diario de los directivos según el perfil del cargo que desempeña pueden romper paradigmas, crear nuevos cambios en los gerentes, en sus subordinados, trabajadores, prestadores de servicios y sus pacientes, lo que hace que provoque un equilibrio de equidad entre sus habilidades y los hábitos profesionales. (1,9).

Desarrollo:

Este estudio tiene como objetivo demostrar que las habilidades gerenciales utilizadas en los directivos de maneras íntegras y convertidas en conductas repetitivas adquiridas o sea en hábitos profesionales, los hacen más capaces de enfrentar las situaciones y las herramientas necesarias para prepararlos como un gerente más integral. El universo utilizado para el trabajo es el consejo de dirección del Policlínico "David Moreno Domínguez" aprobado por resolución en un número de 15 integrantes, donde el 100% de ellos presentan habilidades para la responsabilidad que ejercen en las unidades organizativas a las cuales dirigen, para

comenzar el estudio se utilizaron las habilidades gerenciales que coincidían en todos los miembros y se seleccionaron según la clasificación de las habilidades gerenciales.

Clasificación de las habilidades gerenciales:

- **Habilidades Personales (técnicas):** Las cuales involucran el conocimiento adquirido y la auto preparación, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que dirige, relacionadas con el perfil profesional, además de la trayectoria y la experiencia del dirigente.
- **Habilidades Interpersonales (Humanas):** La interrelación efectiva e interactiva con las personas, la cooperación con sus subordinados y trabajadores.
- **Habilidades para las comunicaciones aplicadas (Estratégicas):** Desarrolla ideas, nuevos conceptos, la capacidad de resolver problemas, creatividad, toma de decisiones integrado a diferentes puntos de vistas y la visión de anticiparse a eventos futuros.

Se realizó la revisión de los expedientes de cuadros de cada directivo y a todos los miembros del consejo de dirección se le aplicó una técnica de identificación de habilidades que consiste en la solución de ejercicios problémicos donde se ponen de manifiesto un grupo de acciones a resolver según las habilidades de cada directivo, se utilizaron tres tipos de habilidades en cada problema según la clasificación anterior dentro de las cuales se seleccionaron para el trabajo una de cada clasificación, la habilidad que coincidía en todos los directivos.

Habilidades Personales (técnicas):

- Desarrollo del auto conocimiento.
- Administración del tiempo y el estrés.
- Solución de problemas con métodos creativos.

Habilidades Interpersonales (Humanas):

- Comunicaciones afectivas.
- Motivación.
- Manejo de conflictos.

Habilidades para las comunicaciones aplicadas (Estratégicas):

- Conducción de reuniones.

- Presentaciones.
- Entrevistas.

De esta manera se utilizó como variable única la habilidad que coincidió en cada directivo, según la solución que le dio al problema presentado, las cuales son, desarrollo del auto conocimiento, las comunicaciones afectivas, y las presentaciones, a partir de este momento comenzamos a trabajar estas habilidades junto a los hábitos profesionales en cada directivo donde se utilizó el Anexo # 3 de la instrucción Nro. 1 del presidente del consejo de estado y de ministros de Cuba General de Ejército Raúl Castro Ruz , plan de trabajo individual como guía para el control de las actividades habituales que den respuesta a las habilidades identificadas en cada directivo y al mismo tiempo realizar tres acciones intencionales para fortalecer esas habilidades como la capacitación, la distribución de cada uno de ellos a la base y la responsabilidad de atender otras actividades y objetivos de trabajo generales que no solo respondan al área al cual el dirigen.

Se realizaron un total de 14 capacitaciones, se incrementó la participación activa de cada directivo en actividades y objetivos generales del centro de tipo asistencial y político haciendo responsable a un directivo de una unidad organizativa de medios diagnóstico en una actividad de control a terrenos de embarazadas y lactantes de mayores riesgos, con una vinculación activa a la base como miembro del consejo de dirección, además de poner al frente de supervisiones, conclusiones y actividades de control del nivel superior a un directivo de una unidad organizativa de contabilidad, estas acciones se convirtieron en prioridades de trabajo, en actividades planificadas, sistemáticas y repetitivas que se controlaron a través del plan de trabajo individual, donde todo esto se convirtió en un hábito profesional para cada directivo y lo fue haciendo como un día a día para su trabajo.

El estudio mantuvo un periodo de estudio de 6 meses en el Policlínico "David Moreno Domínguez" con un universo de 15 miembros del consejo de dirección se obtuvieron los siguientes resultados. En la tabla 1. Donde está la distribución de los miembros del consejo de dirección según la clasificación de habilidades gerenciales identificadas, se obtuvo que las habilidades personales y las interpersonales aparecían con un mayor por ciento en los miembros del consejo de dirección con un número de 6 y 7 respectivamente donde el mayor porcentaje lo tiene las habilidades interpersonales con un 46.6%, esto nos demuestra que existen habilidades que son innatas o adquiridas, pero no están directamente relacionadas con los resultados, como se demuestra en la bibliografía consultada (1,5) sin embargo solo 2 directivos tenían la habilidad aplicadas con un 13.3 %.

Tabla 1. Distribución de los miembros del consejo de dirección según la clasificación de habilidades gerenciales identificadas. Policlínico" David Moreno Domínguez", 2016

Habilidades Gerenciales	Miembros del Consejo de Dirección	%
Personales	6	40.1
Interpersonales	7	46.6
Aplicadas	2	13.3
Total	15	100

Fuente: Expedientes de cuadros.

Las habilidades personales, interpersonales y aplicadas se integran como un todo y se convierten en un hábito profesional para el trabajo diario de los directivos, pueden romper paradigmas, crear nuevos cambios en los gerentes, en sus subordinados, trabajadores, prestadores de servicios y sus pacientes, lo que hace que provoque un equilibrio entre sus habilidades y sus hábitos profesionales, un 13.3 % como nos demuestra la tabla 2. Que nos hace una distribución de los miembros del consejo de dirección según las habilidades gerenciales unida a los hábitos profesionales donde existe una equidad de la habilidad. (1,9).

Tabla 2. Distribución de los miembros del consejo de dirección según las habilidades gerenciales convertidas en hábitos. Policlínico" David Moreno Domínguez". 2016

Habilidades Gerenciales en Hábitos	Miembros del Consejo de Dirección	%
Desarrollo del auto-conocimiento	5	33.3
Comunicaciones afectivas	5	33.3
Presentaciones	5	33.3
Total	15	100

Fuente: Planes de trabajo individual.

De esta manera los resultados obtenidos nos demuestran que existen habilidades gerenciales en gerentes que están y no se desarrollan y hay otras que se desarrollan más porque no hay equilibrio entre ellas, la conducta adquirida, la repetitiva y la transformadora tendrán siempre un denominador común en la habilidad gerencial porque es el hombre desde su desarrollo, según el momento histórico y sus condiciones humanas lo que lo

prepararan para hacer de estos seres humanos un individuo diferente en un mundo que cambia y se transforma todos los días, por lo que hacer de un directivo lleno de hábitos profesionales según su perfil, con habilidades, y de un compromiso social exigente, es la tarea de seguir buscando alternativas en las transformaciones nuevas para una mejor conducción de los procesos de dirección en el sistema de salud en Cuba. (1).

Conclusiones:

Las habilidades personales e interpersonales predominan en la mayoría de los directivos. Se demostró que las habilidades gerenciales unidas a la práctica de hábitos profesionales incrementan la preparación integral de los directivos y sus resultados. Las conductas repetitivas de los directivos según sus habilidades gerenciales provocan un equilibrio en la preparación de los gerentes. Las habilidades gerenciales y los hábitos profesionales cuando se utilizan correctamente favorecen el trabajo en equipo.

Referencias Bibliograficas:

1. Carnota Lauzan, O. Libro de Habilidades Gerenciales, Cátedra de Gerencia en Salud de la Escuela Nacional de Salud Pública. Ecimed. La Habana, 2017.
2. Jiménez, Alexis. Inteligencia emocional para el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. Editorial de Ciencias Sociales, LA HABANA, 2017 Institución: Facultad de Ciencias Médicas de Bayamo. Cuba.
3. Borcghino, Mario. El arte de dirigirse y dirigir. Primera edición en Devolsillo, 2017.
4. Carnota Lauzan. Gerencia sin Agobio. Un aporte a la eficiencia personal. Editorial Ciencias Médicas. 2016.
5. Manjarres Márquez RJ. DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES GERENCIALES DE LOS EMPRENDEDORES DEL FONDO EMPRENDER SENA REGIONAL SUCRE.[tesis]. Cartagena: Universidad Tecnológica de Bolívar Facultad de Ingeniería Maestría en Gestión de la Innovación; 2017
6. GARCÍA GAMBA RS. Análisis crítico a las habilidades gerenciales de un gerente de talento humano para el sector de hidrocarburos. [Tesis]. BOGOTA: UNIVERSIDAD DE AMÉRICA FACULTAD DE EDUCACIÓN PERMANENTE Y AVANZADA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS; 2017



7. Lizama-Mendoza VE. Incidencia de las Habilidades Gerenciales en la Organización Saludable del Puesto de Salud. Digital Publisher [internet] 2020 [citado 6 de septiembre 2021]; 2(6): 76-84. Disponible en doi.org/10.33386/593dp.2021.2.4
8. Arroyo Tovar R. Habilidades Gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud. 2da edición. ECOE ediciones.[internet] [citado 21 de septiembre]. Disponible en: [http://www. Promo negocios. net/empresa/mision-vision-empresa. html](http://www.Promo negocios. net/empresa/mision-vision-empresa. html)
9. MacArthur D. Importancia de las habilidades gerenciales en un líder exitoso. 2021 [Internet] [citado 2 de octubre 2021] disponible en <https://blog.pearsonlatam.com/talento-humano/importancia-habilidades-...>