

Jornada Científica Provincial  
MEFAVILA

Particularidades de los sistemas y  
servicios de salud... una mirada desde  
la Gerencia

Autores:

Dr. C Teresa de la Caridad Pérez Díaz

Dr. C Lilia Turquina González Cárdenas

25 de Octubre 2024



¿Qué usted espera cuando se hospeda en un hotel o cuándo asiste a un restaurant?



¿Sí usted recibe un mal servicio en un hotel o en restaurant, usted regresa al año siguiente?



¿...?



# Sistemas y Servicios de Salud



# **Las particularidades de los sistemas y servicios de salud**



**Generan formas específicas de hacer y alcanzar los resultados**

# ¿Por qué considerar las particularidades?

Conocer mejor los límites y las posibilidades



Facilita el diseño de mejores soluciones y estrategias

Generan formas específicas de hacer y alcanzar los resultados



Profesión que lidera y dirige  
organizaciones que prestan servicios  
de salud





- Formar gerentes de organizaciones de servicios de salud **hábiles e innovadores,**
- Adopción de **actitudes** proactivas y flexibles
- **Adquisición de las habilidades** necesarias en el manejo de **enfoques e instrumentos de gestión**
- Desarrollo de **conocimientos ... PARTICULARIDADES**

1

# Servicio universalmente imprescindible



Procesos Gerenciales: accesibilidad, prevención, cobertura de servicios de salud...



Toma de decisiones  
diseño de políticas y estrategias

2

# La continuidad como premisa organizativa



Flujo encadenado de informaciones y acciones, con valor agregado para paciente y prestador

3

# Alta proporción de puestos con requerimientos de competencias profesionales



4

## Posición privilegiada del prestador con respecto al usuario

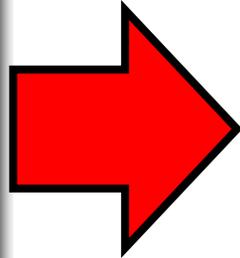


El personal de salud tiene facultades para:

- crear el servicio,
- inducir la demanda,
- decidir las opciones,
- movilizar los recursos
- crear trabajo para otros servicios

5

# Papel significativo de la evidencia



6

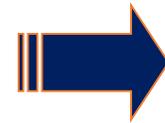
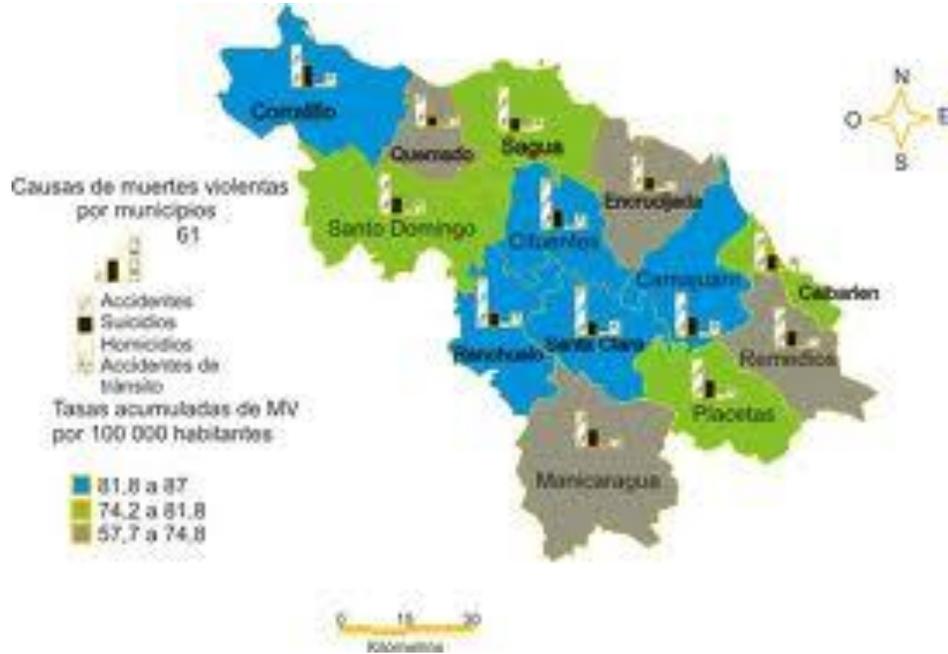
# Multidisciplinaridad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad



La confluencia de la interacción científica entre todas las disciplinas como fuente del enriquecimiento de los procesos asistenciales y de promoción de salud.



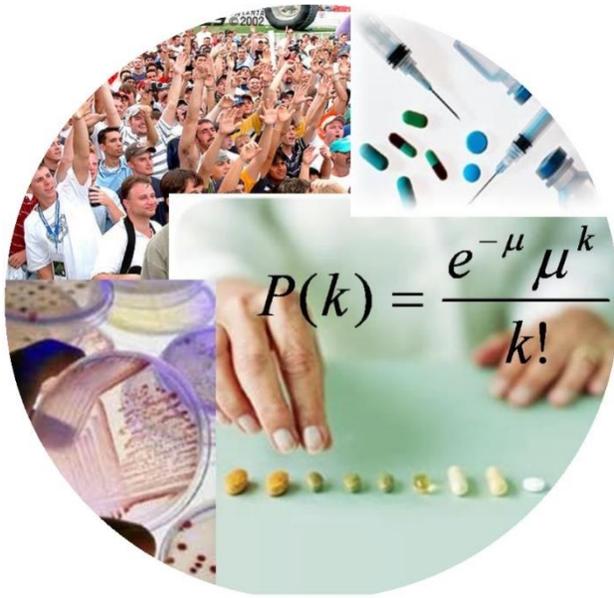
# Predominio de las variables territorio, población y tiempo



Circunstancias históricas, demográficas, epidemiológicas y sociales

**Demanda una respuesta integral, coherente y sinérgica**





8

La epidemiología como  
instrumento y  
condición



9

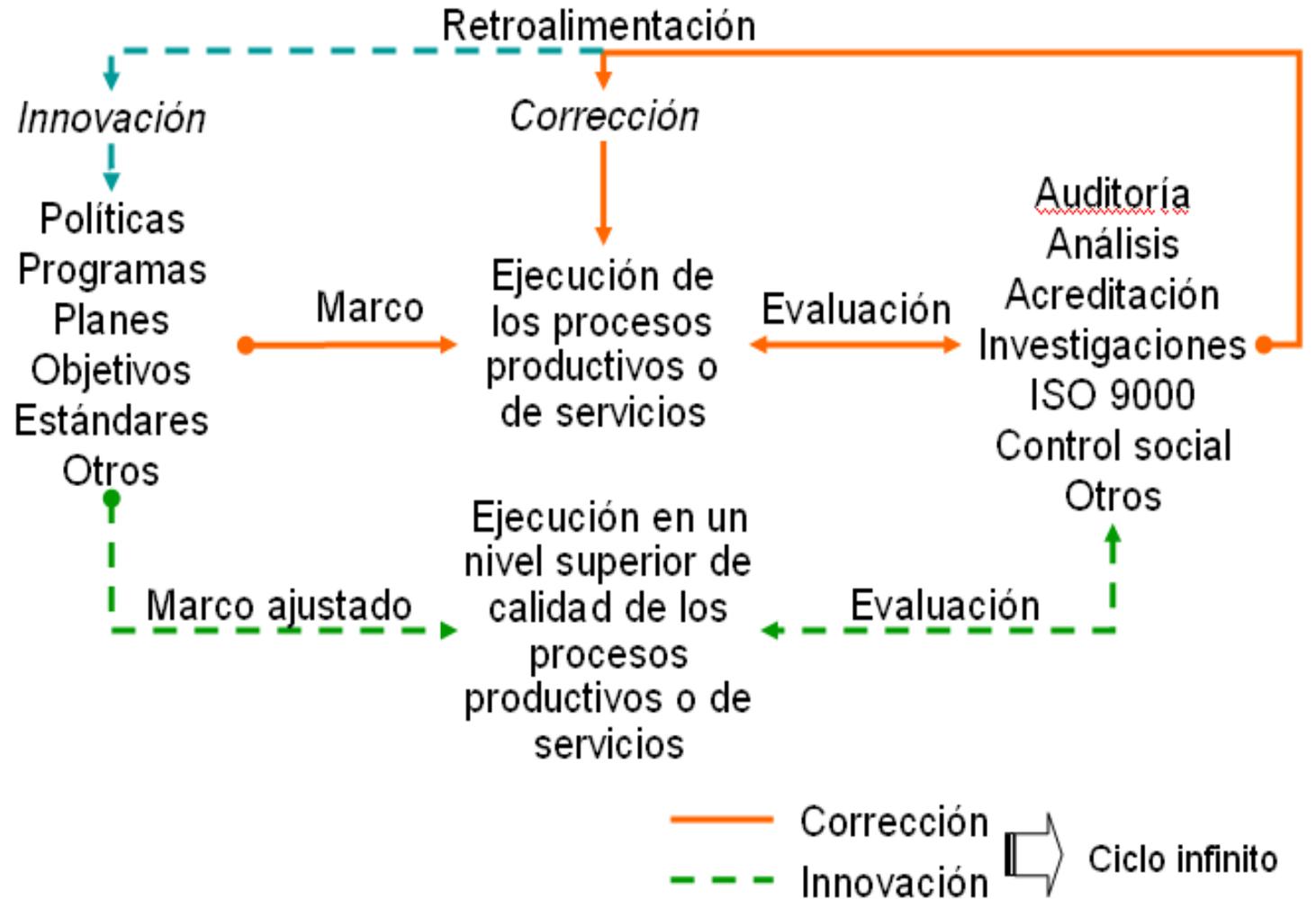


El servicio como un proceso basado en integración extendida

10

Inseparabilidad de los procesos gerenciales y de calidad

### El ciclo de la mejora continua de la calidad





Empoderamiento de  
pacientes, familiares y  
comunidad

11



El riesgo como  
problema y prioridad



12

# Alta presión social



*Concluyendo...*



**Las particularidades de los sistemas de salud generan un tipo particular de gerencia**





Las habilidades y las tecnologías gerenciales son efectivas en la medida que tomen en cuenta tales particularidades





El diseño de los sistemas de salud debiera subordinarse a las particularidades, el riesgo de no hacerlo puede llevar a tomar decisiones equivocadas



**¡MUCHAS  
GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN!**



- Dr. C Teresa de la Caridad Pérez Díaz
- Profesora e Investigadora Titular de la Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba.
- Doctor en Ciencia de la Educación Médica
- Especialista de Medicina General Integral
- Especialista de Organización y Administración de Salud.



***¡MUCHAS  
GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN!***



- Dr. C Lilia Turquina González Cárdenas
- Profesora e Investigadora Titular de la Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba.
- Doctor en Ciencia de la Salud
- Especialista de Medicina General Integral



Gracias

