



**Los procesos de acreditación de especialidades. Un reto para la
Medicina Familiar en Ciego de Ávila.**

Dra. Melvys Hernández Díaz. Especialista 1er y 2do grado en Medicina General Integral. Master en Educación Médica Superior y Longevidad Satisfactoria. Profesora Auxiliar.

Nathaly Muñoz Hernández. Estudiante de 2do año carrera de Estomatología.

RESUMEN

Introducción: La Educación Superior en Cuba está encaminada hacia la búsqueda de un patrón de calidad, que repercuta de manera directa en el mejoramiento continuo del proceso docente educativo, ajustado a las características individuales de cada institución de educación superior (IES). (1,2)

La acreditación de la calidad es el proceso que reconoce el nivel de desarrollo integral alcanzado por las carreras universitarias, los programas de posgrado académico y las IES. Se expresa en el otorgamiento de categorías superiores de acreditación, sobre la base de la evaluación externa realizada previamente, donde se refleja el cumplimiento de los estándares de calidad y criterios de evaluación establecidos por la Junta de Acreditación Nacional (JAN). La certificación de la calidad es el reconocimiento público del nivel alcanzado en su desarrollo integral mediante la categoría superior de acreditación otorgada a las carreras universitarias, al posgrado académico y a las Instituciones de la Educación Superior. Para ello, La JAN ha establecido las siguientes categorías superiores de acreditación: Calificado, Certificado y Excelencia. (3)

Acreditar en estos tiempos una especialidad de posgrado es un reto tanto institucional como para la propia especialidad y su comité académico, por tanto, se deben desarrollar acciones encaminadas a lograr este objetivo, realizando todas las actividades docentes, asistenciales y de investigación basadas en patrones de calidad para así obtener el resultado esperado en el proceso de evaluación externa. ¿Pero estamos todos preparados metodológicamente para enfrentar este proceso?

Objetivo: Identificar las potencialidades y debilidades metodológicas del Claustro de profesores de la especialidad de Medicina Familiar y su comité académico para enfrentar el proceso de acreditación.

Métodos: Se realizó un estudio de desarrollo de corte educacional. Se emplearon métodos teóricos y empíricos, acompañados por un conjunto de procesos lógicos



del pensamiento: análisis, síntesis, abstracción, generalización, entre otros.

Resultados: Mediante la triangulación de los resultados de los indicadores evaluados, se identificaron como potencialidades el dominio del plan de estudio de la especialidad y los elementos que integran el programa de formación; entre las debilidades educativas, el nivel de preparación de los profesores sobre el sistema de evaluación propuesto por la JAN, sus indicadores y su traducción en el contexto en que se desarrollan los procesos dentro de cada año académico; y dentro de las debilidades organizativas, el nivel de aplicación de los documentos rectores que traducen estándares de calidad para el proceso de acreditación.

Conclusiones: Se realizó la identificación de las potencialidades y debilidades de los profesores de la especialidad y su comité académico para enfrentar un proceso de acreditación, lo que constituye el punto de partida para el diseño de actividades educativas continuas, permanentes y contextualizadas a la práctica pedagógica de estos profesores, encaminados al logro de una evaluación que traduzca a una formación de calidad del egresado

Palabras clave: acreditación de especialidades, posgrado académico; profesores y comité académico de Medicina Familiar, calidad.

Introducción

La enseñanza de las Ciencias Médicas en las primeras décadas del nuevo milenio, enfrenta el reto de contribuir a la formación de profesionales capaces de generar y promover cambios en las actividades técnicas, científicas y sociales, desde los valores del humanismo. Para este empeño es necesario alcanzar la pertinencia de sus procesos y la excelencia académica, caracterizada por la calidad de los recursos humanos, la infraestructura y la gestión del proceso de formación. Precisamente, la excelencia en la gestión del proceso de formación, que es, ante todo, gestión pedagógica y didáctica, se concreta en la enseñanza cubana de las especialidades médicas, mediante el perfeccionamiento de la relación entre las actividades docentes, investigativas y de atención médica.

La Universidad de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila, asume la gestión de la calidad de los procesos formativos como estrategia institucional, donde la autoevaluación para la acreditación constituye herramienta fundamental y base que sustenta su perfeccionamiento continuo. El impacto de su implementación se constata en la acreditación de tres carreras, Medicina en el año 2016 y en el 2023 Estomatología en el 2017 y en el 2023, con categorías de Certificada ambas y Enfermería en el 2023 con categoría de calificada y de especialidades médicas como, Dermatología y Oftalmología en el año 2020, Neonatología, Cardiología y Gastroenterología en el 2023 con categorías de Certificadas y Medicina Intensiva y Emergencia, Ortopedia y Traumatología en el 2021, Medicina Física y Rehabilitación, Pediatría,



Cirugía General y Medicina Natural y Tradicional en el 2023, con categorías de Excelencia, así como la participación de profesores como expertos en procesos de evaluación externa de las carreras, especialidades, maestrías y evaluaciones institucionales.

En la actualidad el sistema de educación de posgrado representa el cuarto nivel de educación que permite, a través de la superación permanente de los graduados universitarios, capacitarlos para enfrentar con un alto grado de independencia y creatividad la solución de problemas complejos del ejercicio de su profesión, a partir de las prioridades del desarrollo científico-técnico y a las necesidades concretas del contexto socioeconómico del país. (4)

La educación médica de posgrado en Cuba garantiza la formación del residente mediante un proceso académico que transforma y desarrolla en él la personalidad del especialista, con un alto nivel científico, profesional, ético-moral y profunda sensibilidad humana. (2)

La entrada en vigor de la Resolución del Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado de la República de Cuba (SEA-EP), la tradición, solidez y madurez del proceso formativo de especialistas, motivó a al colectivo de profesores y al comité académico de Medicina Familiar a realizar su `proceso de autoevaluación para someterse a la certificación externa de la calidad del proceso docente educativo de los residentes y los servicios que se brindan por la especialidad.

Los diferentes escenarios donde actualmente se desarrolla el proceso docente educativo-investigativo-asistencial para la formación de residentes, en el primer nivel de atención están conformados por la totalidad de los policlínicos de la provincia y sus consultorios del médico y de la enfermera de la familia (CMF), distribuidos en los diez municipios. El segundo nivel de atención lo conforman tres instituciones por los que transitan los residentes mediante rotaciones y estancias, para la adquisición de conocimientos, habilidades y valores que forman parte del programa de formación. (3)

Por el valor que tiene el claustro de profesores y el comité académico de la especialidad para la conducción con calidad de los procesos relacionados con la formación de los residentes, la autora realiza la importancia de realizar un diagnóstico de las debilidades y potencialidades de estos, sobre estándares y patrones de calidad para enfrentar el proceso de acreditación de la especialidad en función de trazar oportunamente acciones pedagógicas encaminadas a mejorar los problemas identificados.

La autora, teniendo en cuenta los resultados de los controles al proceso docente y su conducción, sin tener en cuenta los patrones de calidad exigidos, propone como objetivo de la investigación identificar las potencialidades y debilidades metodológicas de los profesores y



del comité académico de la Especialidad de Medicina Familiar para garantizar el proceso de acreditación de la especialidad.

Métodos

Se realizó un estudio de corte educacional, descriptivo con enfoque mixto, en el área de posgrado, relacionado con la especialidad de Medicina Familiar, que se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila, entre los meses de septiembre 2022 a junio del 2023.

La Especialidad cuenta con un claustro total 272 profesores, 4 de ellos son miembros del comité académico que tiene carácter provincial, de los cuales formó parte del estudio una muestra de 149 profesores para un 54,7 % ; la selección fue por conveniencia. Se encuestaron los 21 (100 %) de los directivos académicos y administrativos que involucran la especialidad; y de un total de 136 residentes atendidos por estos profesores, se seleccionaron por un muestreo aleatorio simple 49 de ellos, de años terminales fundamentalmente para un (36 %). La autora se apoyó en el proceso de parametrización utilizada por la comunidad científica de la Teoría de la Educación Avanzada propuesta por Añorga y otros. (5) Resultando de obligada referencia el análisis documental y los antecedentes teóricos estudiados.

Para realizar las indagaciones empíricas se aplicaron instrumentos que incluyen los indicadores que permiten evaluar el nivel de conocimientos sobre los procesos de acreditación de especialidades, tanto para el comité académico de la especialidad, que a su vez son parte del claustro, los residentes que se mantienen hoy en el proceso de formación y que serán objeto de la evaluación externa y los directivos involucrados en el proceso. (6)

Se utilizó la triangulación (7,8) para recaudar información obtenida por diferentes fuentes y desde una valoración crítica, permitió contrastar los resultados; analizar coincidencias y diferencias y obtener el inventario de debilidades y potencialidades. Se establecieron los niveles de desarrollo: el inventario de problemas, los que se clasificaron y jerarquizaron según la tecnología de la Educación Avanzada en problemas educativos y organizativos.

La investigación consideró durante su realización los elementos éticos promulgados en la Declaración de Helsinki.

Resultados

Para la autora el análisis documental realizado y los antecedentes teóricos constituyen una obligada referencia, porque contribuyen a la determinación de la variable, las dimensiones, los indicadores y los instrumentos.



Se plantea como variable única de estudio el nivel de conocimiento sobre los procesos de acreditación y calidad en los miembros del claustro que, a su vez, como ya se expresó antes, son miembros del comité académico, los directivos y los residentes de año terminal, considerando que esta variable es dinámica y adquiere su expresión en el comportamiento humano y a su vez, en diferentes áreas que se convierten en dimensiones: pedagógica, organizativa y personal.

En el análisis y la interpretación de los resultados se siguió la secuencia de pasos que propone la Teoría de la Educación Avanzada: acercamiento al contexto en el que se determinan las unidades evaluativas, parametrización, acercamiento al modelo ideal de los sujetos que se investigan, caracterización del modelo actuante en el contexto investigado, triangulación de los resultados, jerarquización de los problemas (educativos, organizativos e investigativos) y la retroalimentación del proceso. (9)

Resultados de los instrumentos aplicados

Como resultado de la encuesta a miembros del claustro académico $n = 149$ profesores, 1 consultante, 1 titular, 30 auxiliares, 41 asistentes y 76 instructores que su mayor función está en la tutoría de formación.

En la dimensión pedagógica se observa que el 81,8 % de los profesores domina los elementos que integran el programa de formación de la especialidad;

el 60,4 % , el sistema de evaluación en el régimen de residencia;

el 55 % domina los documentos rectores para la formación de residentes y el 48,9 % conoce los documentos que conforman el expediente académico del residente.

El 22,8 % conoce los documentos que rigen los procesos de acreditación de las especialidades.

En cuanto a los patrones de calidad y los indicadores por los cuales se debe regir el proceso, el 57,0 % de los profesores conocen estos, aunque el 100 % se sienten motivados para la realización de talleres y capacitaciones con el fin de lograr la participación en la tarea .

El 20,1 % conoce sobre las variables que se evalúan en el proceso, como conformar las diferentes ediciones y evidencias a tener en cuenta por cada variable para el cumplimiento del programa y los objetivos de los procesos de calidad.

En la dimensión organizacional el 89,9 % recomienda el trabajo en equipo para la realización de las actividades a desarrollar para lograr los estándares de calidad y lograr una acreditación de excelencia.

En la dimensión personal el 100 % se muestra cooperativo con la tarea a desarrollar.

Se encuestaron un total de 49 residentes $n = 49$.



En la dimensión pedagógica el 90,8 % de los residentes refiere que sus profesores dominan los elementos que integran el programa de formación de la especialidad;

83,6 % clasifica como buena la preparación de los profesores sobre el sistema de evaluación, el 90,8 % de los residentes manifiesta que dominan el sistema de evaluación en el régimen de residencia, el 55 % refiere que sus profesores dominan los documentos rectores para su formación y el 48,9 % afirman que sus profesores dominan los documentos que conforman su expediente académico y el 83,8 % considera como buena la conducción de los trabajos de terminación de la especialidad.

Los residentes que valoraron como regular el dominio por los profesores en la conducción de los trabajos de terminación de la especialidad alegaron las razones siguientes, escaso seguimiento a los cronogramas establecidos en los proyectos, no en todas las áreas se realizan los talleres de trabajos de terminación de la especialidad, el seguimiento y la evaluación de los trabajos de terminación de la especialidad se limita al período de examen de promoción, no se contempla en la planificación académica el tiempo que el residente necesita para esta actividad.

El 26,5 % afirma que sus profesores conocen los documentos que rigen los procesos de acreditación de la especialidad, pero el 73,5% desconoce sobre las variables que se evalúan en el proceso y las evidencias a tener en cuenta por cada variable evaluar un proceso de calidad así igual por ciento refiere que no dominan los patrones de calidad por los cuales se debe regir el proceso, pero manifiestan motivación para la realización de la tarea.

En la dimensión organizacional el 100 % recomienda la realización de talleres y su participación para colaborar con el plan de tareas a desarrollar para la acreditación.

En la dimensión personal el 100 % recomienda involucrarse en la realización de las actividades para lograr la acreditación de excelencia.

Se entrevistaron un total de 21 directivos que directamente ejercen función docente.

En la dimensión pedagógica el 100% de los directivos identifican que los profesores aplican los documentos rectores para la formación de residentes.

El 75 % y 25 % consideran entre excelente y muy bueno el dominio del sistema de trabajo pedagógico para la formación de residentes.

El 72,5 % y 27,5 % valoran entre excelente y muy bueno el cumplimiento de las orientaciones dadas para el trabajo pedagógico.

El 60 % y 40 % estiman entre excelente y muy bueno el dominio del plan de estudio de la especialidad.

El 80 % y 20 % clasifican entre excelente y muy bueno los elementos que integran el programa de formación de la especialidad.



El 50 % y 50 % consideran entre excelente y muy bueno la conducción de los trabajos de terminación de la especialidad.

El 25% conoce los documentos que rigen los procesos de acreditación de las especialidades.

El 75% desconoce sobre las variables que se evalúan en el proceso y las evidencias para demostrar el cumplimiento del programa y los objetivos de los procesos de calidad

En cuanto a los patrones de calidad y por los cuales se debe regir el proceso, el 75% de los directivos desconocen estos, aunque se sienten motivados para la realización de la tarea.

En la dimensión organizacional el 100 % demuestran apoyo logístico y de prioridad a las tareas a desarrollar para la preparación del proceso.

En la dimensión personal el 100 % se encuentran motivados para contribuir a las actividades para lograr la acreditación de excelencia.

Desde la triangulación de los indicadores recogidos en los diferentes instrumentos se revelan las potencialidades y debilidades.

Para valorar cada indicador, las dimensiones y la variable se utilizaron la siguiente regla de decisión. Esta propició la identificación de potencialidades y debilidades al evaluar de nivel:

- Bajo: cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre un 0 % y un 59 % .
- Medio: cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre un 60 % y un 79 % .
- Alto: cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre un 80 % y un 100 % .

Se considera el nivel alto como potencialidad, el medio en desarrollo y el bajo como problema.

Inventario de potencialidades

El dominio del plan de estudio de la especialidad y los elementos que integran el programa de formación propician a los profesores de la especialidad desarrollar el sistema de trabajo pedagógico, la conducción de los trabajos de terminación de la especialidad y la asignación de profesores para conformar los tribunales de examen de promoción y graduación con mas objetividad para así traducir el proceso en calidad.

La satisfacción personal y el entusiasmo de los profesores, directivos y residentes son cualidades que propician el cumplimiento de las indicaciones dadas para el trabajo pedagógico y así realizar un proceso de formación sustentado en patrones de calidad y lograr un exitoso proceso de acreditación

Inventario de debilidades



Dominio de los documentos que conforman el expediente o informe de acreditación, así como las variables y evidencias a mostrar.

Dominio de los documentos rectores de la resolución 150 del SEA: EP

Dominio para calendarizar el sistema de trabajo para la concertación de actividades para el proceso de acreditación.

El resultado integral de la variable y sus tres dimensiones, al aplicar la regla de decisiones permitió evaluar de medio a la dimensión pedagógica (72 %) y de alto la dimensión personal (100 %), y la organizacional respectivamente (96,63 %).

La variable nivel de conocimiento sobre los procesos de acreditación y calidad en su conjunto se evaluó de alto (89,54 %).

El inventario de potencialidades y debilidades permitió a la autora la identificación del estado actual del proceso de formación y el nivel de conocimiento de lo concerniente a los procesos de acreditación y calidad constituyendo el punto de partida para el diseño de alternativas de solución para la transformación positiva y duradera de este, que permita enfrentarse a mediano plazo a un proceso de rigor de evaluación.

Discusión

El proceso de formación profesoral en todas las áreas del conocimiento esta matizado por la necesidad de la preparación pedagógica de los profesionales –egresados de carreras no pedagógicas– que realizan funciones de forma parcial o total en el sistema de educación. En el caso particular de las ciencias de la educación médica, esta formación pedagógica ha estado incorporada al proceso

de formación permanente y continuada de los enfermeros, tecnólogos, psicólogos, médicos, entre otros profesionales, que, desde momentos tempranos, y en ocasiones como alumnos ayudantes, deben adquirir roles como docentes, facilitadores o tutores del proceso docente-educativo que se realiza desde la educación en el trabajo. (10)

La autora coincide con Mejías y Borges (11) cuando refieren que el desempeño profesional en calidad en salud contiene en su definición el cumplimiento de las funciones de los profesionales de las ciencias médicas, donde la ética y el comportamiento humano resultan esenciales para la realización de cualquier proceso sustantivo de calidad.

El claustro de profesores, directivos y el comité académico de una especialidad debe evidenciar el cumplimiento de sus funciones dentro de los escenarios complejos donde intervienen actores y recursos diversos, por lo que resulta esencial la preparación pedagógica de los



profesores incluyendo aquellos aspectos con relación a patrones de calidad y resoluciones que norman estos procesos. (12)

Relacionado con el dominio del sistema de evaluación en el régimen de residencia, se coincide con el criterio de que los tutores formativos y especialistas involucrados en dicha actividad sean capaces de determinar el nivel de profundidad que requiere el profesional durante su formación de posgrado, estableciendo criterios de medida que determinen dicho nivel. (13)

Se concluye que el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos, permitieron la identificación de las potencialidades y debilidades en el nivel de conocimiento sobre los procesos de acreditación y calidad en la especialidad de Medicina Familiar en la Facultad de Ciencias Médicas Ciego de Ávila, lo que constituye el punto de partida para el diseño de acciones educativas continuas, permanentes y contextualizadas a la práctica pedagógica de los profesores, directivos y residentes que afrontaran el proceso de acreditación a mediano plazo.

Bibliografía:

1. Consejo de Evaluación y Acreditación Internacional. Comunicado del CEAI al diario La Prensa Nicaragua [Internet]. 2022 [citado 24 Jul 2023]. Disponible en: <https://www.udual.org/principal/ceaconsejo-de-evaluación-y-acreditación-internacional>.
2. Álvarez-Sintes R. Plan de estudio de medicina: ¿nueva generación? Rev.haban cienc méd [Internet]. 2017 [citado 24 Jul 2023];16(5):680-85. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729519X2017000500001&lng=es
3. Ministerio de Educación Superior (Cuba). Resolución No. 150/18. Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. La Habana: MES; 2018. [Internet]. [citado 24 Jul 2023]. Disponible en: <http://intranet.umcc.cu/wp-content/uploads/2019/02/Res.-150-REGLAMENTO-DEL-SEAES.pdf>
4. Acosta Gómez Y, Borges Oquendo L, Añorga Morales JA, Ruiz-Betancourt A. Las especialidades médicas y el comportamiento humano de sus coordinadores desde la óptica de la Educación Avanzada. Panorama. Cuba y Salud. 2018 [acceso 05/01/2023];13(2). Disponible en: <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/87>
5. Añorga Morales JA, Valcárcel Izquierdo N, Che Soler J. La parametrización en la investigación educativa. VARONA. 2008 [acceso 05/01/2023]; 47:25-31. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635567005>
6. Acosta Gómez Y, Borges Oquendo L, Espin Falcón JC, Montalvo Martínez A. Indicadores para valorar el comportamiento humano de los coordinadores de las especialidades médicas.

Educ. Méd. Super. 2022 [acceso 18/01/2023];36(3). Disponible en:
<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3071>

7. Castillo YA. Cómo aprender a hacer una triangulación en una investigación. Monografías. 2014 [acceso 18/01/2023];102. Disponible en:
<http://www.monografias.com/Trabajos102/como-aprender-hacer-triangulacion>

8. Samaja J. La triangulación metodológica (Pasos para una comprensión dialéctica de la combinación de métodos). Rev Cubana Salud Pública. 2018 [acceso 18/01/2023];44(2):431-43. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086444662018000200431&lng=e

9. Añorga Morales JA. La Educación Avanzada a los 35 años de experiencias, una alternativa pedagógica para el mejoramiento de los comportamientos humanos. En: Conferencia inaugural del evento La Educación Avanzada, 35 años de utopías y realidades. La Habana: UCPEJV; 2017

10. Díaz Díaz AA, Ramos Hernández R, Oramas González R. Desarrollo de la formación de los docentes en la educación médica. En: Valcárcel Izquierdo N, Díaz Díaz AA. Epistemología de las Ciencias de la Educación Médica: Sistematización cubana. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2021 [acceso 18/01/2023]. Disponible en:
<http://www.ecimed.sld.cu/2021/05/31/nuevo-libroepistemologia-de-las-ciencias-de-la-educacion-medica-sistematizacion-cubana>

11. Mejías Sánchez Y, Borges Oquendo L. Consideraciones para la definición de desempeño profesional en el proceso de calidad en salud. Humanidades Médicas. 2021 [acceso 12/02/2023];21(1). Disponible en:
<https://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1772>

12. Ramos Hernández R, Díaz Díaz AA, Valcárcel Izquierdo N, Ramírez Hernández BM. Las competencias profesionales específicas en la formación de los especialistas en Medicina General Integral. Educ. Méd. Super. 2018 [acceso 25/02/2023];32(1). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-1412018000100013&script=sci_arttext&tlng=pt

13. González RR, Cardentey GJ, Dans BK. Propuesta de perfeccionamiento de tarjeta de habilidades específicas para la especialización en Medicina General Integral. Rev cubana Med Gen Integr. 2020 [acceso 28/02/2023];36(3):1-8. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300015

