



***La investigación en sistemas y servicios
salud (ISSS).***

***Dra. Omarys Loyola Cabrera
Dra. Katia Villamil Fumero
Dra. Magaly Rita Gómez Verano***



2024

INTRODUCCIÓN

LA SALUD ES

**UNA
CONDICIÓN**

Para el desarrollo social y económico de los pueblos

**ÍNDICE DE
ÉXITO**

Para una sociedad y sus instituciones de gobierno en la búsqueda del bienestar

ENTENDIDO

La capacidad de los individuos para participar activamente en la vida social y económica de la comunidad en que viven

LOS AVANCES QUE PROMETEN REVOLUCIONAR EL CAMPO DE LA SALUD

- 1. Edición genética**
- 2. Inmunoterapia y células CAR-T**
- 3. Xenotrasplantes**
- 4. Inteligencia Artificial**
- 5. Vacunas**



Quedan todavía por resolver en el planeta, injustificadas desigualdades a causa de diferencias raciales, de sexo, de edad, de religión, de condición económica; problemas estos, que hacen cada vez más inalcanzable ese estado de bienestar.



La salud es un fenómeno complejo y multidimensional

Interaccionan

- ✓ Las necesidades de salud
- ✓ Los recursos disponibles en los servicios de salud
- ✓ Otros sectores
- ✓ La comunidad
- ✓ La aplicación de adecuadas intervenciones

Para lograrla

- ✓ Recopilación de información detallada y precisa sobre las necesidades
- ✓ Aprovechamiento óptimo de los recursos.
- ✓ La pertinencia de las acciones tomadas.

Uso de los resultados de la investigación



“Si usted cree que la investigación es cara, intente la ignorancia”

**Dereck Bok,
Presidente de la Universidad de Harvard**

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN



La Guerra de Crimea (1853-1856) fue una cruenta guerra en la que el Reino Unido participó como aliado junto al Imperio (turco) Otomano y Francia en contra del Imperio Ruso nación que tenía interés de conseguir acceso al mar Mediterráneo a través del estrecho de Bósforo, controlado en aquella época por la nación turca.

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN



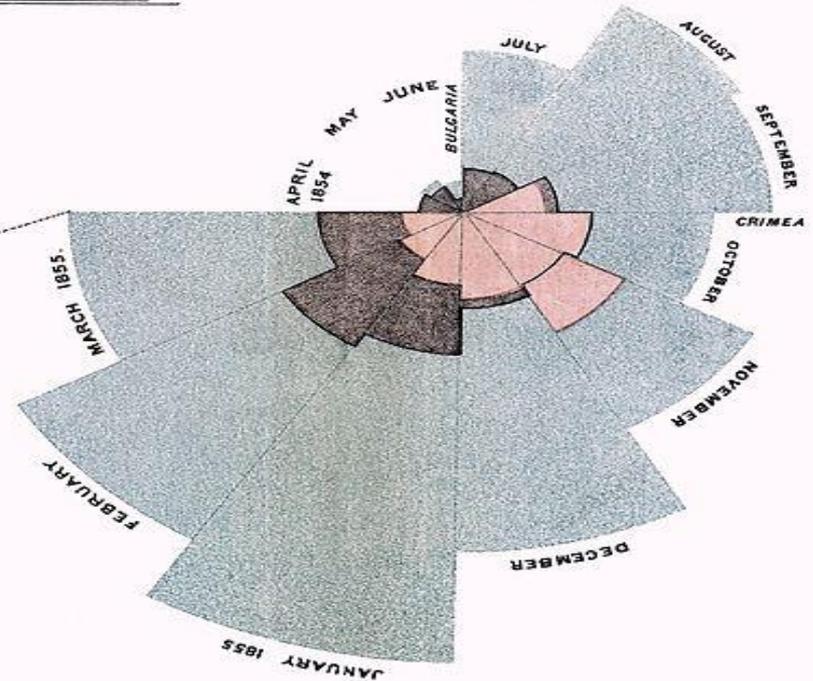
1820-1910

“La observación indica cómo está el paciente; la reflexión indica qué hay que hacer; la destreza práctica indica cómo hay que hacerlo. La formación y la experiencia son necesarias para saber cómo observar y qué observar; cómo pensar y qué pensar”

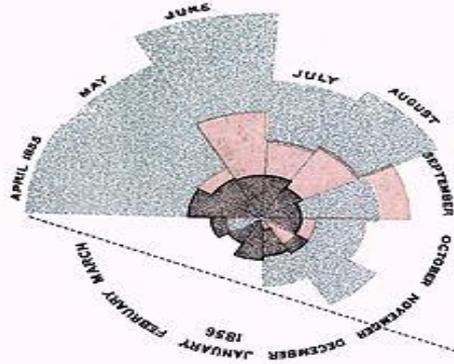
Florence Nightingale

DIAGRAM OF THE CAUSES OF MORTALITY IN THE ARMY IN THE EAST.

1.
APRIL 1854 TO MARCH 1855.



2.
APRIL 1855 TO MARCH 1856.



The Areas of the blue, red, & black wedges are each measured from the centre as the common vertex.

The blue wedges measured from the centre of the circle represent area for area the deaths from Preventible or Mitigable Zymotic diseases, the red wedges measured from the centre the deaths from wounds, & the black wedges measured from the centre the deaths from all other causes.

The black line across the red triangle in Nov. 1854 marks the boundary of the deaths from all other causes during the month.

In October 1854, & April 1855, the black area coincides with the red, in January & February 1856, the blue coincides with the black.

The entire areas may be compared by following the blue, the red & the black lines enclosing them.

La "Rosa de Nightingale"

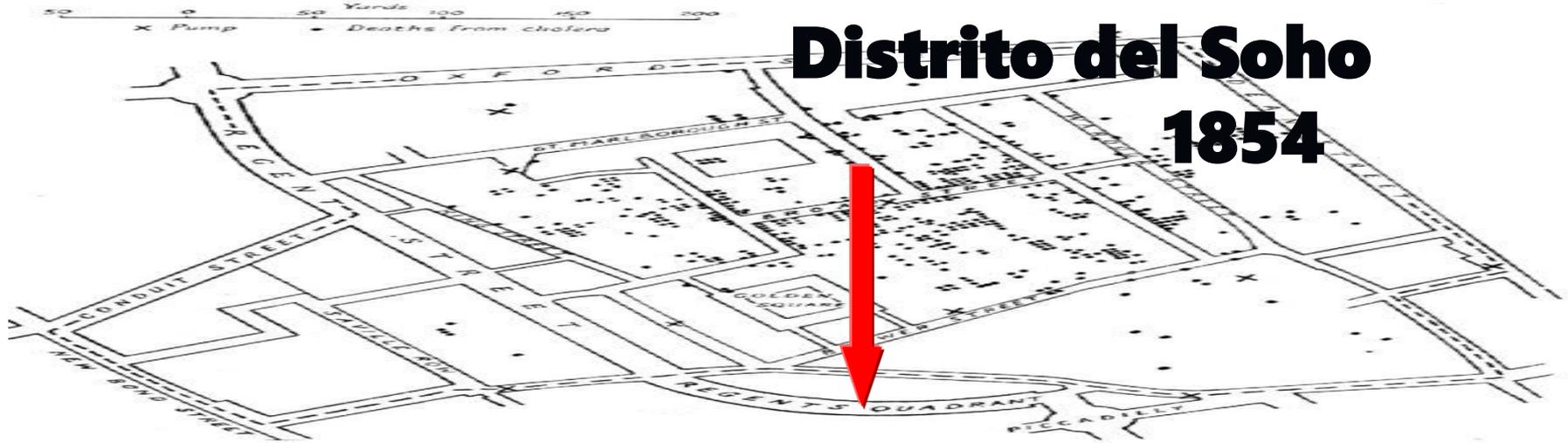
- Gráfico de área polar que representa la cantidad de defunciones de la milicia británica entre 1854 y 1856 y sus principales causas (De Florence Nightingale (1820–1910). - <http://www.royal.gov.uk/output/Page3943.asp>, Dominio público, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=1474443>)

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN

John Snow

Fue un médico inglés precursor de la epidemiología, hasta el punto de ser considerado padre de la epidemiología moderna. Demostró que el cólera era causado por el consumo de aguas contaminadas con materias fecales, al comprobar que los casos de esta enfermedad se agrupaban en las zonas donde el agua consumida estaba contaminada, en la ciudad de Londres en 1854.





Cartografió en un plano del distrito del Soho los pozos de agua, localizando como culpable el existente en Broad Street, en pleno corazón de la epidemia. Recomendó clausurar la bomba de agua, con lo que fueron disminuyendo los casos de la enfermedad. Este es un ejemplo del uso del método geográfico para la descripción de casos de una epidemia.

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN. NIVEL INTERNACIONAL

1958

• OMS



identificara la necesidad de mantener un adecuado balance entre la investigación biomédica y las de salud pública.

1976

• La 29
Asamblea
de la OMS



Apreció la prioridad de esta investigación, al considerar al mismo nivel el conocimiento biomédico y el perfeccionamiento de la estructura y contenidos de los sistemas de atención a la salud.

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN. AMERICA LATINA



1978

• OPS



Programa regional de ISSS

Estableció las bases generales para un programa regional de ISSS, surgiendo en Estados Unidos de América, como parte del programa del Centro Nacional para la Investigación en Salud y Desarrollo.

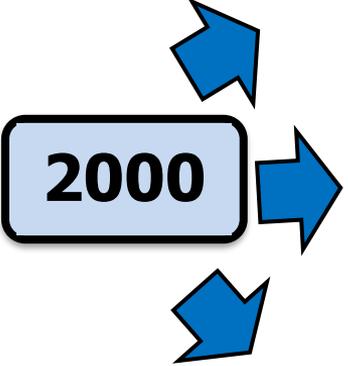
En los años 80-90 se fomentó el desarrollo de estas investigaciones, con la implementación de políticas de reforma sectorial en numerosos países.

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN. AMERICA LATINA

Reunión Anual de la Association for Health Services Research,

International Conference on Health Research for Development.

Seminario Regional de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud en América Latina y Reformas Sectoriales



2000

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN. CUBA.

Instituto Finlay en 1927



Instituto de Medicina Tropical 1937



8/diciembre 1937
FUNDACIÓN DEL INSTITUTO
DE MEDICINA TROPICAL "PEDRO KOURÍ"



1980



1996





➤ ***En ambos contextos, el impacto de las ISSS sobre la dirección de la Salud Pública ha sido poco perceptible.***



ISSS: barreras para su desarrollo

- ✓ **Brecha entre la lógica de los académicos y la de los funcionarios gubernamentales.**
- ✓ **Falta de pertinencia de los resultados con la demanda de los servicios de salud.**
- ✓ **Falta de agilidad en la respuesta.**
- ✓ **Inadecuada comunicación de resultados.**
- ✓ **Limitado dominio de su cuerpo teórico y metodológico.**

ISSS: SITUACIÓN ACTUAL INTERNACIONAL

Aumento de la necesidad de políticas de salud basadas en la información de investigaciones.

Capacidad limitada de los países del Tercer Mundo para producir estas investigaciones.



DESARROLLO

Primeras nominaciones de la ISSS

- ✓ Investigación Operativa
- ✓ Investigación en Servicios de Salud,
- ✓ Investigación para el Desarrollo de Recursos Humanos
- ✓ Análisis Político y Económico e Investigación en el Proceso de Toma de Decisiones



Investigación en Sistemas y Servicios de Salud

La aplicación del método científico al estudio de las relaciones entre la población y el sistema para la atención en salud.



J. M. Paganini

Investigación en Sistemas y Servicios de Salud

Es la aplicación del método científico al estudio de las relaciones entre la población y el sistema para la atención de salud.

Es la búsqueda sistemática de información y nuevos conocimientos sobre las necesidades de la población y la mejor manera que la sociedad tiene de responder a esas necesidades con equidad, calidad, eficiencia, participación poblacional e intersectorialidad



Estructuras conceptuales

Enfoques metodológicos



- **Desarrollar conocimientos sobre la atención de la salud y facilitar la solución de problemas concretos.**

**ISSS:
Importancia**

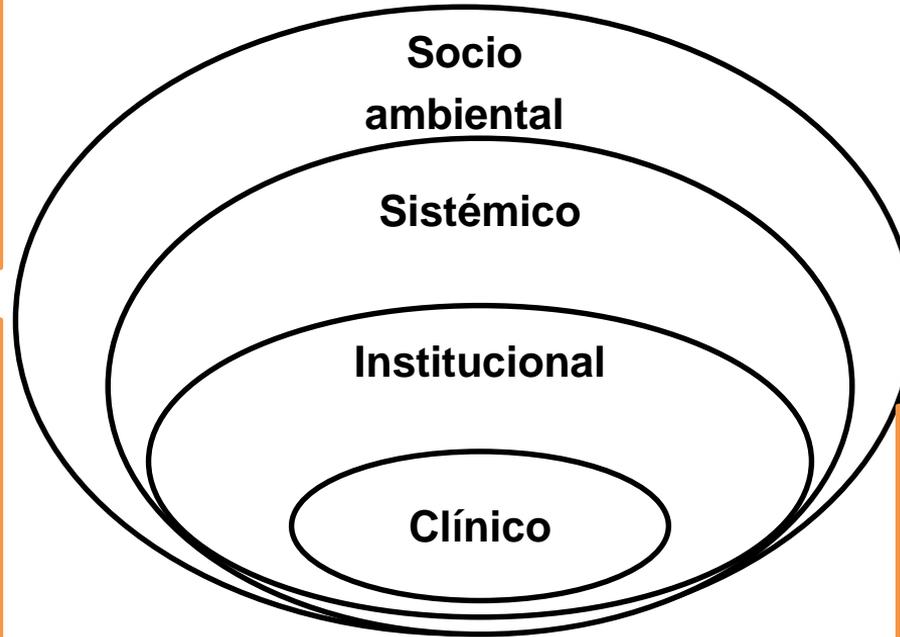


Instrumento para el perfeccionamiento constante de los sistemas de salud y como parte integral de todos los procesos de desarrollo socioeconómico

Sobre el contexto socioeconómico, político y cultural que condiciona la atención de la salud y los servicios que la prestan

Orientados institucionalmente, enfocan los aspectos organizacionales y administrativos de los ámbitos de atención

Niveles de investigación en servicios de salud



Referidos al sistema de atención, enfocan investigaciones que contemplan la totalidad del sistema y las interrelaciones entre sus diversos componentes.

Orientados clínicamente, incluye los aspectos médicos, como la satisfacción de los pacientes.



Características de las ISSS

VOLUNTAD POLÍTICA

Investigación acción

Problema priorizado

Participación Social

Multisectorial

Multidisciplinaria

Eficiencia y Efectividad

Costo beneficio

Costo utilidad

Costo efectividad

ISSS: principales características

**Incluye la visión
de los “otros”**

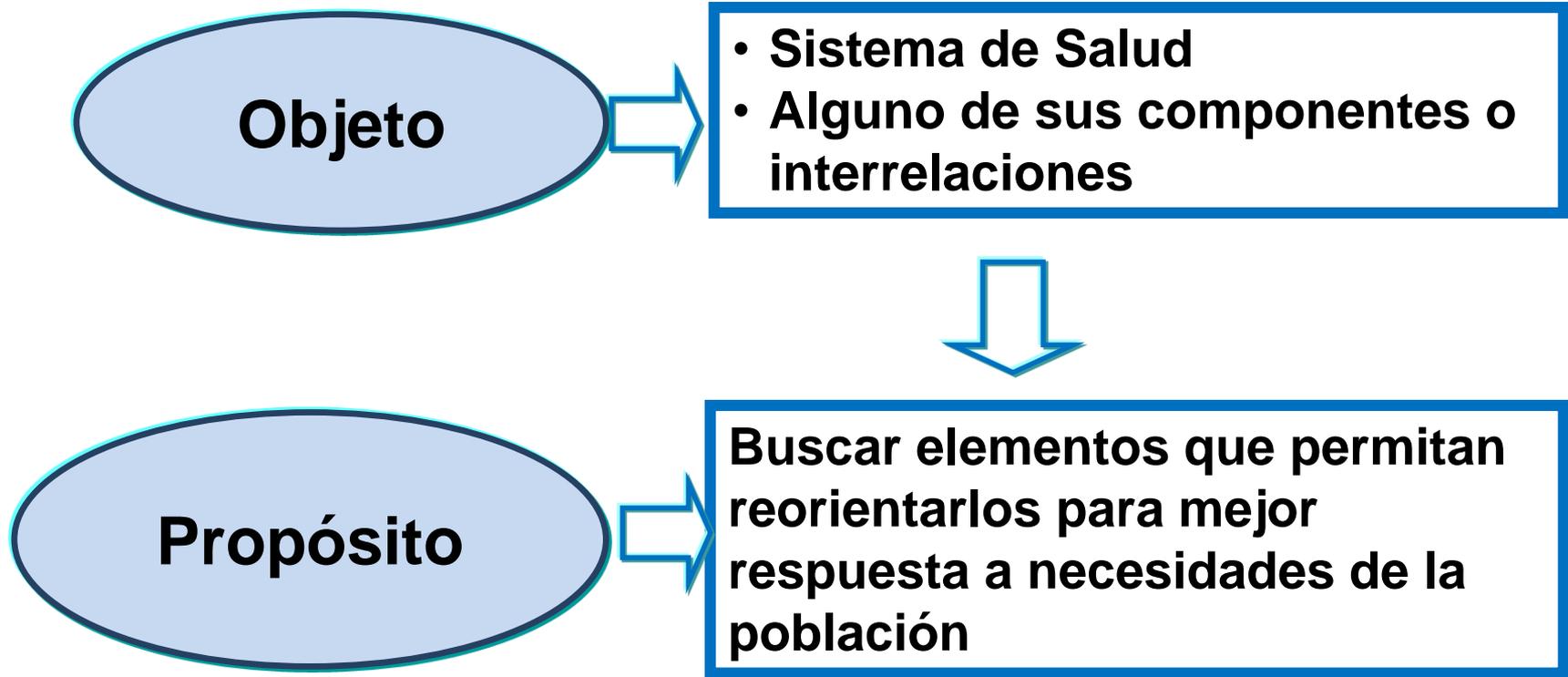
**Vinculada a la
acción**

**Contribuye a la
formación
profesional**

En síntesis, disminuye la distancia entre el conocimiento científico puro y el aplicado u operacional

Almeida C. 2000

ISSS



Equilibrio entre investigación básica y aplicada

Objetivo

**Proveer información relevante,
necesaria para la toma de
decisiones, a directivos de salud
de todos los niveles**

**Necesidad
de las ISS**

**Dirigir los recursos limitados
a donde puedan ser más
provechosos**

¿Qué se investiga?

¿Dónde se investiga?

¿Quiénes investigan?



¿Cómo se investiga?



¿Qué se investiga?



Principales líneas de investigación en Latinoamérica

- **Análisis de la Situación de Salud**
- **Gestión y Organización de Sistemas y Servicios de Salud**
- **Evaluación de políticas, programas, servicios y tecnologías**
- **Características de la demanda y oferta de los servicios de salud**

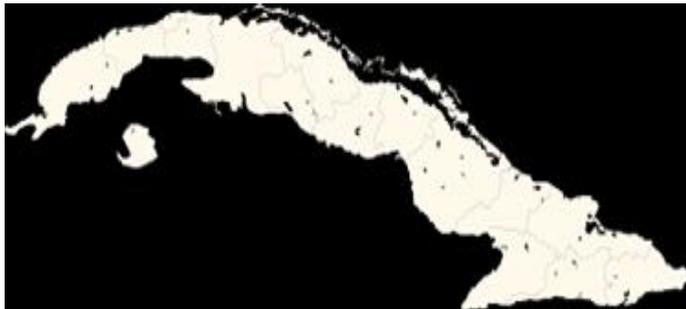


¿Qué se investiga?



Áreas de Resultados del Programa Ramal de ISSS

- **Situación de Salud de la población cubana.**
- **Dirección Científica**
- **Estrategia de la Atención Primaria de Salud**



¿Qué se investiga?



Principales líneas de investigación en Cuba.

- **Métodos para el Análisis de la Situación de Salud.**
- **Situación de salud. Tendencias, políticas y estrategias.**
- **Organización, estructura y funciones del sistema, instituciones y servicios de salud.**
- **Participación social, comunitaria e intersectorial.**



¿Qué se investiga?



Principales líneas de investigación en Cuba.

- **Efectividad, eficiencia y calidad de los servicios.**
- **Accesibilidad y equidad.**
- **Satisfacción de la población con los servicios de salud.**
- **Sistema de salud y satisfacción laboral.**
- **Gestión de recursos humanos en salud.**





¿Dónde se investiga?

Todos los servicios constituyen ámbitos propicios para su desarrollo.



¿Quiénes investigan?

investigadores



Protagonistas deben ser todos los responsables de la atención, sin olvidar a los propios pacientes y a la población misma.

Democratización de la investigación

¿Cómo se investiga?



PROCESO DE INVESTIGACION CIENTIFICA

Etapas del Método Científico

1. Observación de Fenómenos

2. Formulación de Hipótesis

3. Verificación de Hipótesis

Etapas del Proceso de Investigación

1. Delimitación del Tema

2. Formulación del Problema

3. Justificación del Estudio

4. Definición de Objetivos

5. Elaboración del Marco Referencial

6. Planteamiento de Hipótesis

7. Diseño de la Investigación

8. Recolección de los Datos

9. Procesamiento de los Datos

10. Presentación de los Resultados

PRINCIPALES ETAPAS DE LA ISSS



- 1. Selección y fundamentación del problema de investigación**
- 2. Revisión bibliográfica para establecer el marco teórico y los antecedentes históricos.**
- 3. Formulación de los objetivos**
- 4. Método.**
- 5. Plan de trabajo: Cronograma a seguir**
- 6. Planificación de la administración del proyecto y utilización de los resultados.**
- 7. Presupuesto**
- 8. Presentación del proyecto a las autoridades pertinentes, organismos financiadores y usuarios.**

¿Cómo se investiga?

Selección del problema de investigación

- Descripción de un problema de salud para planificar una intervención
- Información para evaluar la marcha de una intervención
- Información para definir situaciones problemáticas

IDEA DE INVESTIGACIÓN



¿Cómo se investiga?

Métodos para la identificación de problemas de investigación

Indicadores

- Sanitarios
- Sociodemográficos
- De utilización de servicios
- De recursos

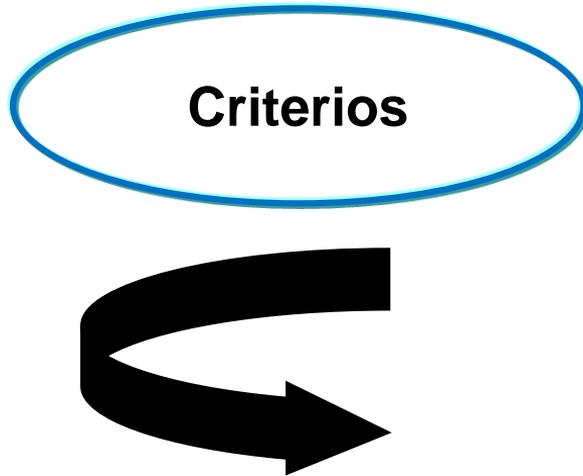
Otros

- Encuesta, entrevista
- Informantes claves
- Lluvia de ideas
- Grupo focal



Métodos para la priorización de problemas

Criterios



- **Relevancia**
- **Ausencia de duplicidad**
- **Factibilidad**
- **Aceptabilidad política**
- **Aplicabilidad**
- **Urgencia de resultados**
- **Aceptabilidad ética**

Priorización

Problema	R	AD	F	AP	A	UR	AE	Total
Dengue	3	2	2	1	2	3	3	16
EDA	2	1	2	2	1	3	3	14
HTA	2	1	2	1	1	2	3	12

Diseños

ISS Investigaciones
en Sistemas y Servicios
de Salud

Instrumento científico
para una mejor gestión
en salud

Según aplicabilidad

- Fundamental

El estudio de marcadores genéticos con el fin de caracterizar desde el punto de vista genético a la población de la región central del país.

- Aplicada

La evaluación de la eficacia de una intervención educativa para evitar riesgos genéticos en embarazadas.

- Desarrollo

La evaluación de la validez y confiabilidad de una técnica nueva o perfeccionada.

Según el alcance

- **Exploratorios** Los medios digitales y la formación de la personalidad en los infantes.

- **Descriptivos** Comportamiento de la epidemia de COVID- 19 en Ciego de Ávila.

- **Explicativos** Factores de riesgos relacionados con la Enfermedad Renal Crónica

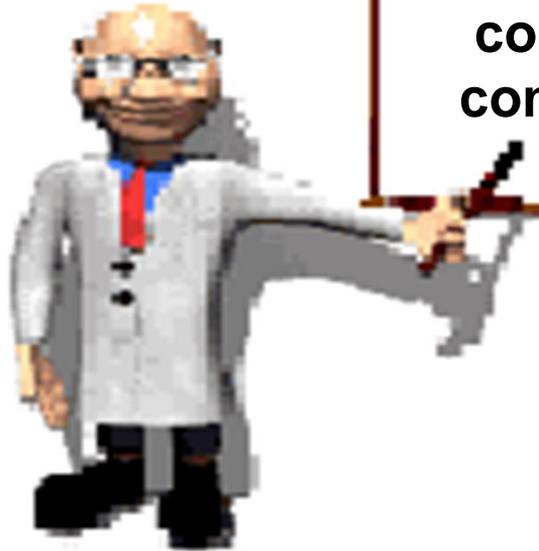
Según el Tiempo de Ejecución y Momento de recogida de la información

Tiempo de Ejecución

Transversales
Longitudinales

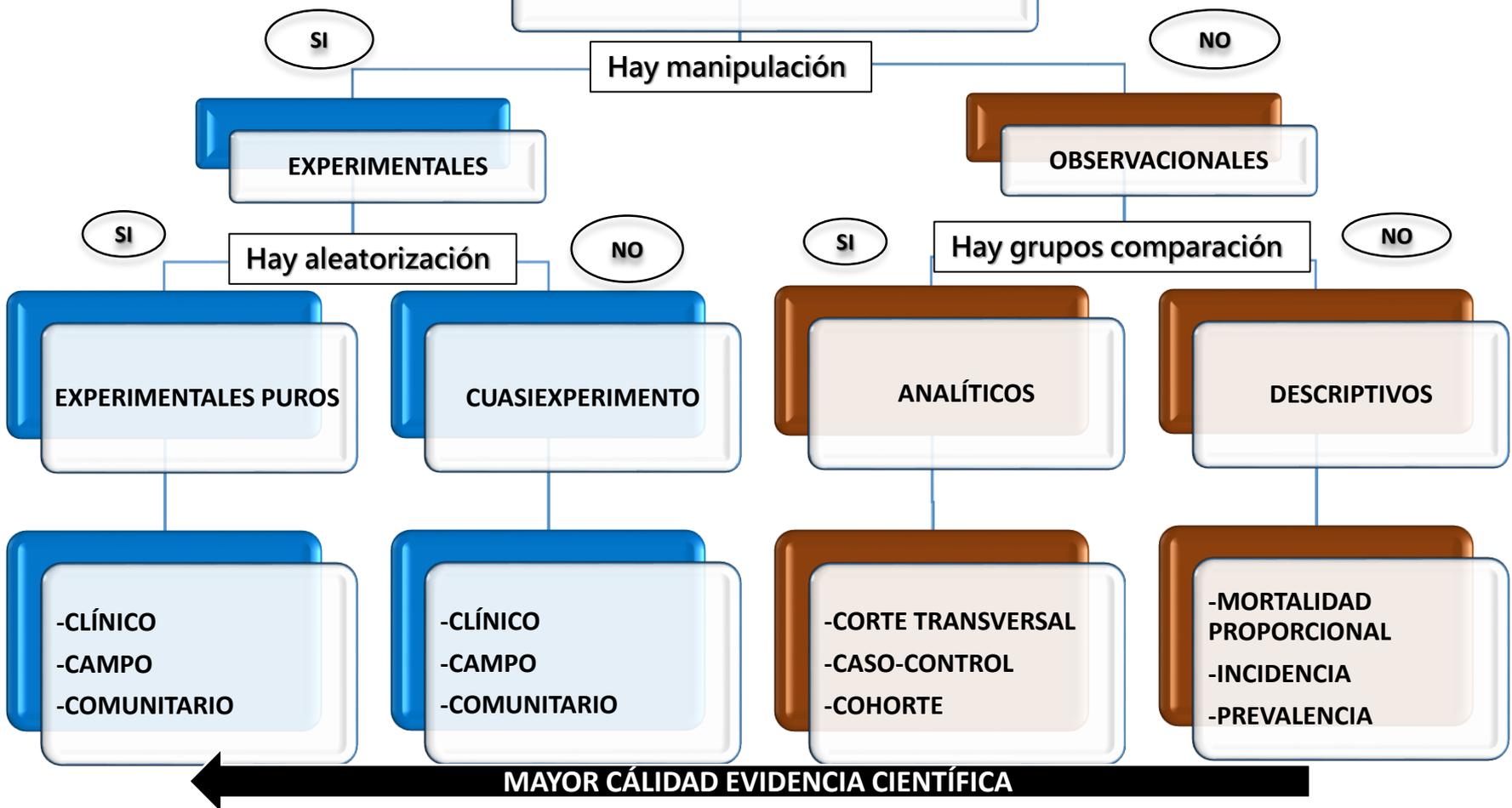
Momento de recogida de la información

Retrospectivos
Prospectivos



**Según nivel de
conocimiento generado y
control sobre las variables**

TIPOS ESTUDIOS EPIDEMIOLOGICOS



SI

NO

EXPERIMENTALES

OBSERVACIONALES

SI

NO

Hay aleatorización

SI

NO

Hay grupos comparación

EXPERIMENTALES PUROS

CUASIEXPERIMENTO

ANALÍTICOS

DESCRIPTIVOS

- CLÍNICO
- CAMPO
- COMUNITARIO

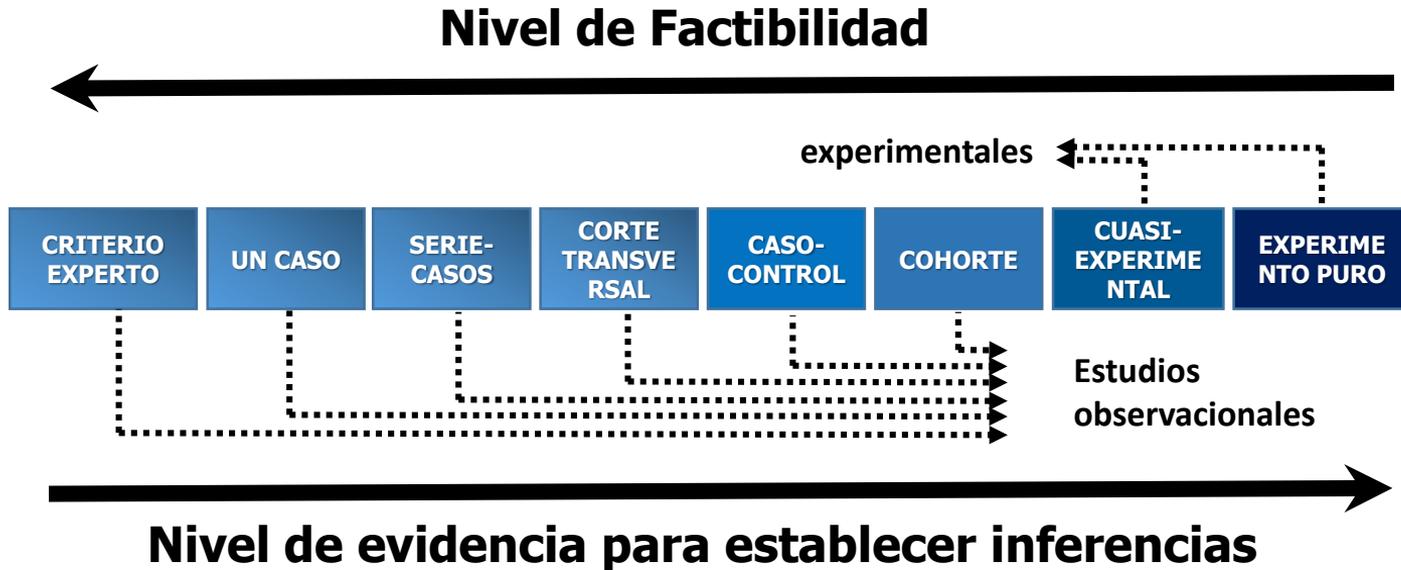
- CLÍNICO
- CAMPO
- COMUNITARIO

- CORTE TRANSVERSAL
- CASO-CONTROL
- COHORTE

- MORTALIDAD PROPORCIONAL
- INCIDENCIA
- PREVALENCIA

← MAYOR CÁLIDAD EVIDENCIA CIENTÍFICA

Los estudios experimentales constituyen el tipo de estudio que conlleva conclusiones más sólidas, no obstante, por razones éticas, legales o logísticas no siempre se pueden realizar, por lo que se utiliza con alta frecuencia los diseños observacionales y se destacan las investigaciones evaluativas en las ISSS.



**Evaluación de
Programas**

**Evaluación de
Tecnologías**

**Evaluación de
Servicios**

**INVESTIGACIÓN
EVALUATIVA**



EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Proceso que consiste en determinar y aplicar criterios y normas con el fin de emitir un juicio sobre los diferentes componentes de un programa.

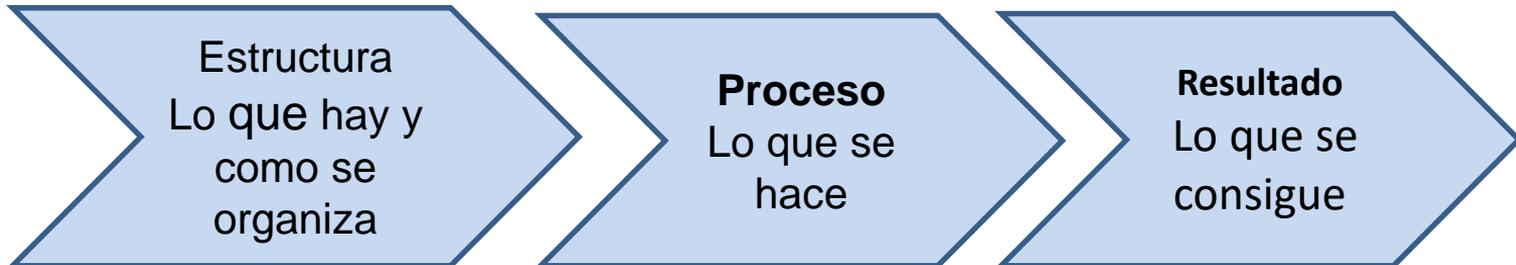
Táctica (Evaluación integral)

Estratégica (Se realiza en proceso de planificación del programa y para medir impacto del mismo)

Operacional (Análisis sistemático de la marcha del programa)

Programa: Consiste en una serie de actividades coherentes, organizadas e integradas destinadas a alcanzar unos objetivos concretos y definidos previamente para mejorar el estado de salud de una población.

Componentes del programa



Componente Estructura:

- **Cantidad y calidad del personal.**
- **Equipos e instrumentos.**
- **Recursos financieros.**
- **Instalaciones físicas.**
- **Normas.**
- **Reglamentos y procedimientos.**
- **Sistemas de información.**



Componente Proceso:

- **Acciones del personal.**
- **Acciones de los pacientes.**
- **Precisión y oportunidad.**
- **El proceso de comunicación.**
- **La aplicación de procedimientos.**



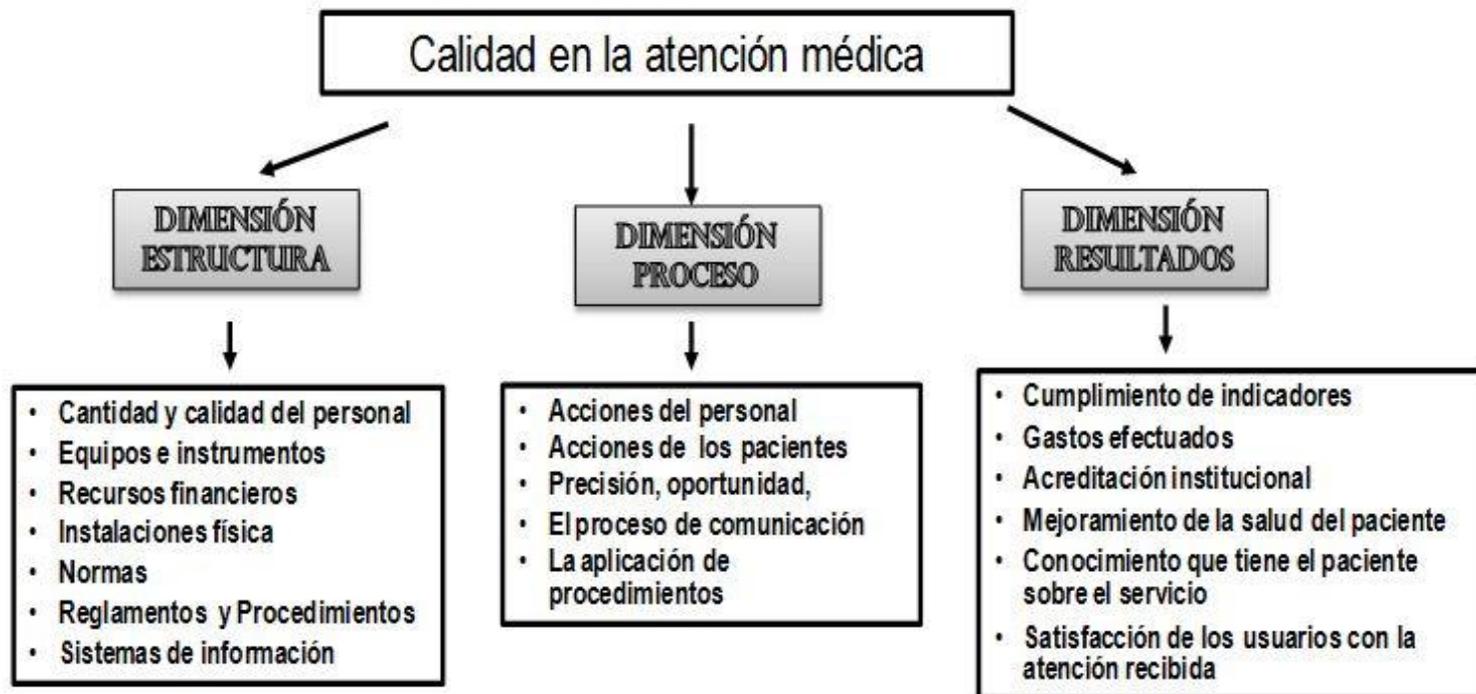
Componente Resultado:

- **Cumplimiento de indicadores.**
- **Gastos efectuados.**
- **Acreditación institucional.**
- **Mejoramiento de la salud del paciente.**
- **Conocimiento que tiene el paciente sobre el servicio.**
- **Satisfacción de los usuarios.**



Figura 1

Modelo de calidad de la atención médica



Fuente: Torres (2011) a partir de Donabedian (1966)



Estructura

Proceso

Resultado

Metodologías

- Aplicación de instrumento de evaluación
- Encuesta

- Auditoría
- Observación directa
- Supervisión

- Análisis estadístico
- Resultados según objetivos
- Estudio de tendencias
- Encuestas
- Entrevistas
- Grupos focales

Para promover y potenciar el desarrollo de las ISSS:

Mejorar la capacidad de los decisores para reconocer los beneficios e identificar y usar la información para reforzar la política de salud y las prácticas.

Identificar y actualizar las prioridades de investigación con la participación de todos los involucrados.

Producir resultados de investigaciones de buena calidad, creíbles y en tiempo adecuado, que pueda apoyar la toma de decisiones.

Comunicar los resultados en forma apropiada a las necesidades de los administradores.

(ENSAP: Instrumento científico para una mejor gestión en salud. 2006)

Conclusiones



- **Las investigaciones en servicios y sistemas de salud facilita la gestión de los procesos en la atención sanitaria al proporcionar los requerimientos metodológicos y organizacionales para el desarrollo de investigaciones que propician la participación de los profesionales y directivos, de múltiples disciplinas y aporten las evidencias para la dirección científica del Sistema de Salud.**

Bibliografía



Actual Acerca de Políticas Envíos Av

Inicio Archivos Vol. 10 Núm. 2 (2004) Artículo original

Propuesta de instrumento de evaluación de las investigaciones de atención primaria de salud

Magalys Gómez Verano
Olgia A Alfonso
Miriam Salas Calvaire

Palabras clave: Investigación en Sistemas y Servicios, de Salud

Resumen

Se realizó una investigación observacional descriptiva para caracterizar las investigaciones en sistemas y Servicios Primaria de Salud en el municipio Ciego de Avila desde diciembre del 2001. Durante este periodo de las investigaciones solo el 33 % fueron ISSS y la mayor parte de ellas se correspondieron a trabajos de Terminación de la Especialidad. El área tenía como finalidad la Determinación de necesidades / demandas de la financiación fue institucional en casi la totalidad de los casos. El diseño observacional fue el más utilizado y el instrumento de investigación fue el área de salud por iniciativa propia. La divulgación de los resultados en eventos científicos y la propuesta de implementación y evaluación parcial de los casos. Se hace una propuesta de instrumento de evaluación de las ISSS en la APS.

Investigaciones en Sistemas y Servicios de sistemas and services in Cuba and their characteristics
Rojo Pérez, Nereida; Laría Menchaca, Sara; Castell-Fr
Rev. cuba. salud pública ; 36(3); 209-214, jul.-set. 2010
Article in Es | LILACS | ID: lil-571703

Ответственная библиотека: CU.1

Características de las investigaciones de Salud realizadas por los profesionales de la atención primaria de salud

Nelcy Martínez Trujillo

RESUMEN ABSTRACT

Resumen

Introducción El Programa de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud tiene como propósito elevar la capacidad resolutiva de los profesionales de la atención primaria de salud. **Objetivos** Caracterizar el estado del Programa en 2015. **Métodos** Estudio descriptivo de corte transversal. **Resultados** Se registraron 201 proyectos de investigación, de los cuales el 33% correspondieron a trabajos de Terminación de la Especialidad. El área tenía como finalidad la Determinación de necesidades / demandas de la financiación fue institucional en casi la totalidad de los casos. El diseño observacional fue el más utilizado y el instrumento de investigación fue el área de salud por iniciativa propia. La divulgación de los resultados en eventos científicos y la propuesta de implementación y evaluación parcial de los casos. Se hace una propuesta de instrumento de evaluación de las ISSS en la APS.

El desarrollo de la investigación en sistemas y servicios de salud transcurre por diferentes etapas determinadas por cambios en la denominación, su objeto de estudio, su alcance y los métodos de su realización. Se realizó una revisión bibliográfica y documental de estudio fueron los artículos, vinculados con los resultados de investigación, publicados en la Revista Cubana de Enfermería 2000- 2013. El objetivo del estudio fue caracterizar las investigaciones realizadas por los profesionales de enfermería en Cuba e identificar sus características propias de las etapas de desarrollo de este campo de investigación. Se analizaron además los retos que hubo que solucionar para realizar investigaciones con impacto en problemas prioritarios y sistemas de salud.

Revista Cubana de Medicina General Integrada
versión On-line ISSN 1561-3038

Rev. Cubana Med Gen Integrada

Educación médica

Otra mirada al tema de sistemas y servicios de salud

Vivian de las Mercedes Noriega

Resumen

La necesidad de alcanzar la atención a la salud de la población y de los propios trabajadores se brinda, es uno de los objetivos entonces, la formación y desarrollo de los profesionales de la salud, es indispensable para lograr una transformación ocurrida y una vez constantes cambios en la preparación se hace extensiva particular, hacia la investigación instrumento que define, en operativos para un mejor funcionamiento de los servicios que se brindan en el uso de este tipo de investigación de salud de la población.



ANALES DE LA Academia de Ciencias de Cuba



Acerca de

Números anteriores

Estadísticas

En Sc

Inicio | Vol.4 No.2 2014 | Martínez Trujillo

Estrategia para el desarrollo de investigaciones en sistemas y servicios de salud en enfermería. 2008-2012

Nelcy Martínez Trujillo

Texto completo: pdf

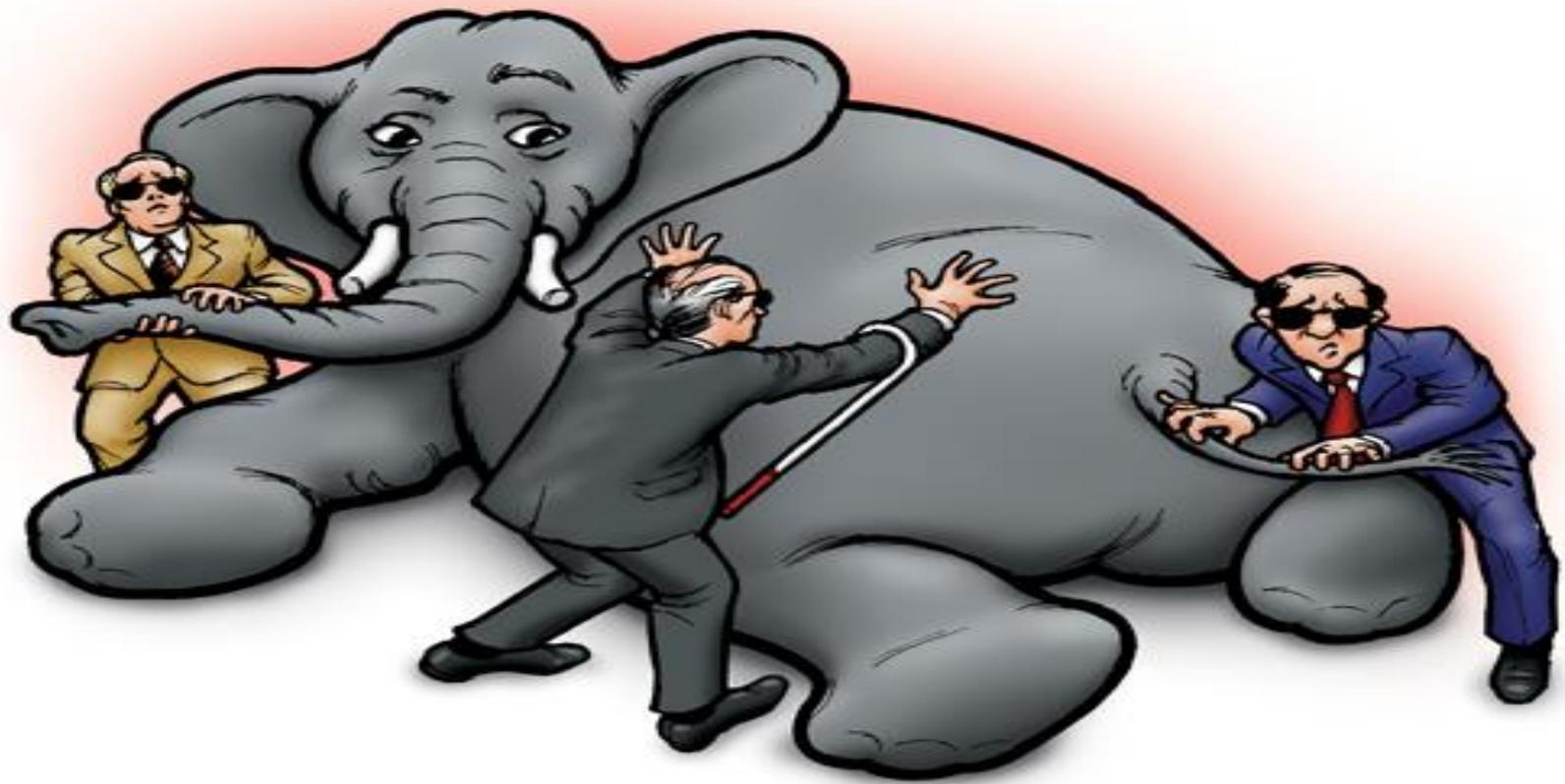
Resumen

La investigación en sistemas y servicios de salud (ISSS) es un instrumento para el fortalecimiento de los sistemas de salud y la monitorización de los procesos de reformas que en ellos se implementan. [1] Su realización por los profesionales de enfermería, podría constituirse en una de las vías para la fundamentación de la toma de decisiones y de los cuidados que estos brindan. Sus resultados pueden además, potenciar los hallazgos encontrados a partir de la investigación de enfermería al brindar evidencias de la calidad la atención de estos profesionales así como, de la satisfacción de las personas que reciben los cuidados. Es un campo investigativo que contribuye al uso racional de los recursos en salud en tanto brinda evidencias científicas en ese sentido.

Independientemente de las posibilidades que aporta la ISSS, es poco realizada por los profesionales de enfermería. En tal sentido, en el año 2008 la dirección del Programa Ramal de ISSS en Cuba identificó que desde la creación del mismo en el año 1986 los profesionales con menor desarrollo en este campo investigativo eran los de enfermería. [2] Esta problemática también fue identificada entre los problemas de la profesión por parte de la Dirección Nacional de Enfermería [3]. Se realizó la búsqueda de información con relación al tema y no se identificaron en el contexto cubano estrategias nacionales para el desarrollo de capacidades de investigación en este tipo específico de investigación vinculada a los estudios de calidad, satisfacción, costos, y accesibilidad de los servicios de enfermería. A partir de lo antes expuesto se realizó una investigación con el objetivo de diseñar, implementar y evaluar una estrategia para el desarrollo de investigaciones en sistemas y servicios de salud por los profesionales de enfermería.

Bibliografía

1. Abraam Sonis. Investigación en servicios de salud .OPS. Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la OMS, 1989.
2. Corona-Martínez L, Fonseca-Hernández M. Necesidad de la investigación en sistemas y servicios de salud: a propósito de la utilización de guías de prácticas clínicas.. Medisur [revista en Internet]. 2020 [citado 2020 Sep 7]; 18(4):[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4498>
3. Gloria Molina M. Investigación en gestión, políticas y sistemas de salud. Rev. Fac. Nac. Salud Pública vol.23 no.2 Medellín July/Dec. 2005
4. Pardo Fernández, Alfredo, Veranes Garzón, Inerkis, Durand Crespo, Nadina, Las investigaciones en sistemas y servicios de salud un reto para la ciencia en Guantánamo. Revista Información Científica [Internet]. 2012;75(3): . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757270019>
5. Nelcy Martínez-Trujillo,, Norma Corrales-Fernández,, María de los Ángeles Peña-Figuero. Capacidades para la gestión de resultados de investigación en sistemas y servicios de salud de enfermería en Cuba. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc . 2019;27(2):116-21
6. Nereida Rojo Pérez; Sara Laria Menchaca; Pastor Castell-Florit Serrate; Julia Pérez Piñero; Zoila Barroso Romero; Héctor Bayarre Veal. Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud en Cuba y su proyección hasta el 2015. Revista Cubana de Salud Pública; 2010 36(3)209-214
7. Martínez-Trujillo N. Antecedentes conceptuales para la investigaciones en sistemas y servicios de salud en enfermería. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2014 ; 29 (3) Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/405>
8. Celia Almeida. Investigación en Sistemas y Servicios de Salud. Red de Investigaciones en Servicios de Salud Cono Sur.Cuaderno para discusión numero 1-2000. ISSN 1519-1990



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS CIEGO DE ÁVILA .

DISERTACIÓN DE TEMA

***La investigación en sistemas y servicios de
salud (ISSS).***

***Ejercicio para optar por el título de especialista
de segundo grado en Higiene y Epidemiología.***

Dra. Omarys Loyola Cabrera



2024